

无锡锡能锅炉有限公司

2024年度履行社会责任的报告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

重要提示

1. 本报告是无锡锡能锅炉有限公司（以下简称“公司”）第二次向社会公开发布企业履行社会责任的报告。

2. 本报告涵盖时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日，报告的组织范围为公司整体。

3. 本报告力求全面披露公司2024年度履行社会责任的情况，旨在加强与社会各界的沟通交流，推动公司更好地履行社会责任、实现和谐发展。

4. 本报告已经于公司2025年3月的管理层会议审议通过。

5. 对于本报告未尽之处，欢迎社会各界提出宝贵意见和建议。

一、企业概况

无锡锡能锅炉有限公司坐落于江苏省无锡市美丽的太湖之滨，成立于上世纪九十年代初，是专业从事锅炉和压力容器设计与制造的企业。公司是国家级专精特新“小巨人”企业及国家级高新技术企业，已通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系认证，资信等级为AAA级，具备A级锅炉、D级压力容器、A级锅炉安装修理改造资质，以及ASME(美国机械工程师协会)规范的“S”“U”资质。公司技术研发实力雄厚，拥有强大的锅炉自主设计研发能力，在锅炉燃烧、换热、结构等领域已取得40余件发明专利及实用新型专利。长期以来，公司与浙江大学、西安交通大学、华东理工大学、江苏大学、

上海工业锅炉研究所等知名高等科研院所保持紧密合作，还建有江苏省省级工程中心、省级企业技术中心、无锡市科技研发机构等多个研发平台。

二、锡能的企业社会责任体系

（一）管理层人员权益保护情况

1. **管理层会议运作：**2024年，公司共召开12次管理经营会议。公司管理层以认真负责的态度出席生产经营会与安全管理会，忠实勤勉地行使权利、履行义务；严格遵守相关法律法规及公司章程规定的职责，公平对待所有管理者，同时关注其他利益相关者的权益。这确保公司各项重大决策，始终符合《公司章程》及相关法律法规要求，契合公司利益，保障了各项决议的有效落实。

2. **利益相关者权益维护：**公司充分尊重并维护债权银行及其他债权人、员工、客户等利益相关者的合法权益，积极与其开展合作、共促发展。同时，公司关注所在地区的公益事业与环境保护，积极响应国家号召，持续加大环保治理投入，切实履行社会责任。

（二）职工权益保护

1. 合法权益保障

公司秉持“以人为本”理念，以真诚、公正的态度服务员工，以法律及公司规章制度规范管理。严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，在平等、自愿、协商一致的基础上与员工签订劳动合同。公司及时为员工办理医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险及住房公积金缴纳，为员工提供健康、安全的生产与生活环境。

2024年，公司积极落实政策，重新制定《病事假待遇标准》，提高重病假人员基本生活保障金及员工工作用餐标准；及时为员工缴纳“五险一金”，发放生育保险支付、过节费、防暑降温费、营养费等福利津贴，切实解决员工后顾之忧，维护其合法权益。

2. 劳动安全保障

2024 年，公司持续完善安全生产管理体系，以职业健康安全管理体
系为抓手，明确年度目标与指标，制定安全管理方案，组织签订年度安
全生产责任书，实现安全生产责任制全覆盖。

公司重新修订安全生产管理制度、应急预案、车间及工段安全操作
规程、危险作业安全制度等；及时开展法定安全检测，按期完成特种设
备及安全附件、防雷设施、安全器具的检测，定期检查特种设备及重大
危险源安全状况；坚持开展日常安全检查、月度及节假日安全大检查，
加强设备大修与技改工程现场的安全监督及隐患排查，严格审批监管危
险作业。同时，公司积极开展安全生产宣传教育培训，发动员工广泛参
与安全隐患排查治理，不断增强员工安全意识、提升安全素养，有效预
防和遏制安全事故发生。

3. 困难职工帮扶

公司以工会为载体，深入基层履行 “第一知情人” “第一求助人”
职责，建立困难职工信息档案，持续开展 “送温暖” 活动，对特困职
工给予困难补助，第一时间慰问生病职工、亲属离世职工及工伤职工等。
2024 年，公司累计走访慰问工伤、生病住院、病休在家员工及劳模、特
困员工、亲属病故员工家属等数十次，发放员工生日款及慰问金近 15 万
元。工会还及时组织职工医疗互助及女职工特病保险活动，协助生病职
工办理理赔报销手续；组织全体员工进行全面体检，完善员工福利保障，
守护员工身体健康。

4. 职工素质和技能提升。

公司重视职工专业技能与业务素养提升，2024 年开展 40 余项公司
层面培训，有效推动车间一线岗位操作技能培训及职能部门自主业务培
训能力提升，促进公司整体培训水平与效果的提高。

此外，公司积极组织各类劳动竞赛及岗位操作技能比赛，以赛促训、
强化团队建设，为持续节能降耗、提升生产线效率奠定基础；编制印发
《安全手册》，开展学读本有奖知识竞赛，在全司范围深入开展 “弘扬

锡能精神”大讨论活动，通过剖析现状、传达精神、描绘愿景凝聚思想共识，增强职工责任感与使命感，激发工作主动性与积极性。

（三）供应商、客户和消费者权益保护

公司高度重视供应商、客户及消费者权益保护，在生产经营中充分考量相关利益者的多元需求，将权益保护视为自身责任并积极践行。

1. 客户服务优化

公司始终以满足顾客需求、提供安全优质产品为核心，持续提升售前、售中及售后服务质量，优化顾客体验，加强与顾客的有效沟通，维护良好客户关系。

在提升产品质量、为顾客创造品质价值的同时，公司加强销售队伍建设，拓展市场、稳定价格、做好终端管控；将售后服务职能纳入质量管理部门，要求售后服务人员耐心倾听顾客诉求、做好记录，运用专业知识快速甄别投诉问题、开展解释协商，并对质量投诉与服务意见分类整理后及时反馈至相关部门解决落实，进一步增强顾客对公司产品的信任与满意。

公司还持续完善顾客满意度评价机制，测评内容涵盖产品、质量、价格、销售及顾客关系管理等方面，通过全方位测评找准优势与不足，持续提升顾客服务水平。

2. 供应商合作共赢

2024 年，公司加强对涉及生产许可的主要供方资质审核，重点审核主要原辅材料的标签标识，督促供方依据新发布的危化品安全国家标准开展第三方产品安全指标符合性检测，确保其符合法律法规及最新标准要求。

公司将进厂物资质量控制及衔接工作前置，督促供应商提升质量保证能力，合理利用资源降低采购与管理成本。例如，参照危化品生产许可证相关审查通则，对主要供应商进行现场评审，提出整改项并跟踪验证整改效果，助力供应商改进生产管理流程、提升质量保证能力。

同时，公司持续完善采购系统，实现所有采购物资从申购审批、采购入库到领料出库的全程信息化管理，并协同供应商推进采购物资扫码入库，提升物资管控水平、减少资金占用。公司信守承诺、严格履行合同约定，保障供应商合法权益，与之建立长期稳定、诚信共赢的战略合作伙伴关系。2024 年，公司所采购物资均具备国家权威部门出具的第三方检测报告，符合国家相关质量标准，未发生批量质量问题，未对环境及职业健康造成不良影响。

3. 内控与廉洁管理

2024 年，公司重新修订《公司章程》等制度，进一步完善法人治理结构与内控制度体系；开展内控评价活动，通过自查自纠验证制度与流程运行的规范性、适用性及有效性，持续优化改进。

公司严格执行《反舞弊管理制度》《风险管理制度》，按照“严、细、紧”原则加强对财务流程、采购业务、工程项目及投资管理等的重点监督审查，做好风险管控；加强全员法律法规宣贯培训，在“12·4”国家宪法日期间深入开展十九大精神学习及法制宣传教育活动，营造学法知法守法用法及廉洁自律的企业环境。

三、社会责任与公共关系

（一）环境保护与可持续发展

公司始终将建设资源节约型、环境友好型企业，实现能源与环境和谐发展作为重要社会责任，坚持把环境保护与节能减排作为重点工作，走可持续发展道路。

1. 节能降耗管理。

公司能源管理组织机构健全，成立以总经理为组长的节能工作领导小组，专题研究、部署节能工作；设立节能办公室作为日常办公机构，明确工作职责，健全能源管理各项规章制度，并将制度有效落实到车间、工段、班组及个人。

2024 年，公司提出“去库存、减品种、降成本”的管理总措施，持续推行经济责任制考核、生产管理考核及消耗定额管理，重点加强落后指标的考核攻关，以考核促管理、以管理降消耗。同时，加强生产各环节衔接协调与生产线效率考核，牢固树立循环经济理念，强化能源回收再利用，不断提升能源使用效率。

通过工艺优化、课题攻关、设备改造、技术创新、操作标准化精细化等举措，员工创新热情充分激发，多项节能措施与技术改造方案由员工自主提出并顺利实施，节能降耗工作成效显著。

2. 环境保护管理。

公司环保管理软硬件设施完善，由分管生产的副总经理直接领导，依据 ISO14001 体系标准制定环境保护方针、目标、指标及管理方案，有效管控各环境因素。公司配备专职环保人员，建立覆盖环保各岗位的作业指导书，制定突发环境事件应急预案、大气重污染应急预案等，配备备用设备，可有效预防和处置突发性污染事故。

3. 应急防护管理。

2024 年，公司全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”方针，进一步完善应急防护管理。重新识别不可接受危险源、重要环境因素及主要适用法律法规，修订《生产安全管理制度》《生产安全事故应急预案》《应急准备与响应程序》《突发环境事件应急预案》等规章制度。

公司认真开展安全生产大检查与环保大检查，持续推进全员隐患排查治理，及时消除事故与事件隐患；针对各类可能发生的紧急情况制定相应应急预案及响应措施，并定期组织演练，以预防和减少不良后果，提升公司对异常情况的处置能力。

2024 年，公司组织防火应急处置演练，演练前对员工开展全方位培训，演练后进行总结评估，检验应急预案的可操作性，全面强化员工对安全生产事故及突发事件的应对能力，提升安全与环保意识，防范事故发生，进一步提高应急防护管理水平。

4. 厂区绿化建设

2024 年，公司投入大量人力物力对厂区环境进行绿化、美化与净化。规划设计园林景观，种植罗汉松、黑松、五针松、桂花树、紫薇树、银杏树等抗污性强、生长旺盛、观赏性高的树种；修整花台、草坪等景观，强化绿色植被对厂区环境的隔尘、吸声、调温功能；重新规划厂区道路，提升交通便利性与安全性；开展党支部艺术创园活动等。

（二）公共关系和社会公益事业

公司始终秉持“厚报公司，回报社会”的经营理念，长期热心参与并大力支持地方医疗事业发展及扶贫活动，通过微信公众号、微博等新媒体扩大传播，取得了良好的社会反响与传播效果。

四、展望2025年

2025 年，公司将持续完善企业社会责任管理体系，在管理层权益保护、职工与消费者等利益相关方权益维护、环境保护、社会公益等方面充分履行社会责任，恪守社会公德与商业道德，主动接受社会公众监督，热心参与社会公益事业，为构建和谐社会贡献力量。

无锡锡能锅炉有限公司

2025年3月24日